



Curriculum Vitae

Personalia



Hera Bosgraaf-Kuiper



Sytsingawiersterleane 35
8605CB Sneek



0031(0)641147504



info@hera-communicatie.nl



Geboortedatum:
10 augustus 1964



Geboorteplaats: Sneek

Vaardigheden

verbinden



communiceren



ondernemen



resultaatgericht



analyseren



Opleidingen

2007 - 2008

Professioneel Trainer / Coach

J.J. Trainersacademie (nu TFC), Amsterdam

2003 - 2004

Voortgezette Opleiding Zorginnovatie (Post HBO)

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN), Nijmegen

1994 - 1995

Midden Management in de Gezondheidszorg

IBW (nu ISBW), Leeuwarden

1987 - 1988

Specialisatie Coronary Care

Medisch Centrum (MCL), Leeuwarden

1983 - 1986

Verpleegkundige, Inservice-opleiding

Ziekenhuis 'De Engelenbergstichting', Kampen

Werkervaring

2008 - heden

Teamcoach - trainer - adviseur - procesbegeleider

Zelfstandig, KvK 01130443

Gestart met HERA Communicatie in 2008, als adviseur/trainer/coach op het snijvlak van organisatieverandering en gedrag, binnen zorgorganisaties.

HERA Communicatie is als trainingsbureau gecertificeerd bij het CRKBO en factureert BTW vrij.

Is tevens lid van NOBTRA (Nederlandse Orde van Beroepstrainers).

Zie kop 'portfolio' voor een overzicht van recente opdrachten.

mei 2004 - apr 2008

Kwaliteitsmedewerker Dienst Klinische Zorg

Antonius Ziekenhuis, Sneek

- Onderhouden van contacten met afdelingshoofden en medewerkers; en daarbij ondersteuning bieden aan het tot stand komen van kwaliteitsdenken
- Geven van presentaties voor groepen
- Initiëren en coördineren van verbeterprojecten
- Verzorgen van mondelinge en schriftelijke terugkoppeling naar de lijn
- Op projectmatige wijze invulling geven aan het tot stand komen van digitale kwaliteitshandboeken, in het kader van de accreditatie van het Ziekenhuis, volgens de NIAZ richtlijnen

sep 2003 - mei 2004

Projectleider

Antonius Ziekenhuis, Sneek

Ontwikkelen en implementeren van vaardigheidspakketten (in kader van de Wet BIG)

jan 1990 - sep 2003

CCU-verpleegkundige

Antonius Ziekenhuis, Sneek

jan 1987 - jan 1990

(Leerling) CCU - verpleegkundige

Medisch Centrum (MCL), Leeuwarden

jan 1983 - jan 1987

(Leerling) A - verpleegkundige

Ziekenhuis "De Engelenbergstichting" „, Kampen

Cursussen

2018

Storytelling (ICM)

2017

Basistraining Verdraaide Organisaties

2014

Vervolgtraining Oplossingsgericht werken met groepen (NOAM)

2012

Oplossingsgericht werken met groepen (NOAM)

Nevenactiviteiten

2002 - 2008

Ondernemingsraadslid

Antonius Ziekenhuis, Sneek

Van maart 2002 tot januari 2008 namens de Dienst Klinische Zorg vertegenwoordigd geweest in de ondernemingsraad van het Antonius Ziekenhuis, waarvan de laatste 2 jaar als voorzitter.

Ontwikkelde competenties

- Ondernemen
- Analyseren (systeemgericht denken)
- Presenteren
- Organiseren
- Begeleiden
- Resultaatgericht
- Coachen
- Interactief trainen
- Adviseren

Wat anderen over mij zeggen

Mijn omgeving omschrijft mij als iemand, die weet wat ze wil, zonder daarbij de omgeving uit het oog te verliezen. Objectief en analyserend; enthousiast, sociaal en vooral verbindend.

Portfolio

Ontwikkelen en begeleiden van verandertrajecten; door coaching en training van teams, leidinggevenden en management, in zorgorganisaties - www.hera-communicatie.nl

Dit aanbod (wat altijd toegespitst wordt op de vraag én context van de opdrachtgever), sluit aan bij de huidige ontwikkelingen van transities, bouwen aan toekomstbestendige zorg en professionalisering van zorgmedewerkers. Hieronder recente opdrachten.

Patyna, 2018:

- Coaching van het managementteam van een van de zorglocaties

Dialyse Centrum Groningen, nov. 2017 – juni 2018:

- Begeleidingstraject van training en coaching; van de teams, teamleiders en teamcoaches
- Professionaliseringslag gericht op meer regie bij teams én patiënten

Zonnehuisgroep Noord, 2016 – 2018:

- Begeleiden van de thuiszorgteams en management; in transitie naar zelforganisatie
- Professionalisering van wijkverpleegkundigen in nieuwe rol
- Professionalisering van de teams in de nieuwe structuur: meer in regie, ontwikkelen eigen kracht
- Begeleiden van intramurale teams in de start van dezelfde transitie
- Begeleiden van locatiemanagers bij het “Anders Vasthouden” van de teams

Ziekenhuis Tjongerschans, sept. 2014 – nov. 2014:

- Ondersteuning bij implementatie van nieuw jaargespreksystematiek, door middel van begeleiden van bijeenkomsten voor alle leidinggevenden. Gericht op bewustwording en (gespreks)vaardigheden

Antonius Zorggroep, juni 2014 – januari 2015:

- Ondersteuning bij implementatie van software-tool om te sturen op toename van kwaliteit en afname van ligduur, door middel van workshops aan verpleegkundigen en teamleiders, werkzaam in het ziekenhuis

Opdrachtgever: Verschillende huisartspraktijken en gezondheidscentra, 2014 – 2017:

- Teamcoachtrajecten, multidisciplinair: huisartsen, praktijkondersteuners doktersassistenten en apothekersassistenten. Ter verbetering van de samenwerking en de organisatie van de praktijk

Opdrachtgever: Tal van Zorgorganisatie (Ziekenhuis, VVT sector), 2008 – heden:

- Teambuildingstrajecten
- Trainingstrajecten Communicatieve vaardigheden; o.a. gericht op persoonlijk leiderschap, effectieve gespreksvoering, patiëntgericht werken en samenwerking